

Sistem Informasi Penjualan Pada Gemilang *Baby Shop* Cilegon Berbasis Web

Sawitri Nurhayati

Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Al-Khairiyah, Cilegon – Banten

Email :

sawitri.nurhayati@gmail.com

ABSTRAK

Toko Gemilang Babyshop adalah salah satu usaha yang menjual berbagai perlengkapan bayi, dalam perkembangannya Toko Gemilang Babyshop sudah memiliki banyak pelanggan, dan pendapatan yang dihasilkan tiap bulannya tergantung pada proses penjualan itu sendiri. Penjualan atau pemesanan pada Toko Gemilang Babyshop masih dilakukan secara manual pelanggan harus datang langsung ke toko untuk transaksi sehingga memerlukan banyak waktu. Proses penjualan pada Toko Gemilang Babyshop yang masih menggunakan cara manual dan banyak mengalami kendala dalam pengolahan penjualan seperti transaksi, perhitungan dan pembuatan laporan penjualan. Karena sering terjadi kesalahan pencatatan penjualan, jumlah transaksi tiap bulannya menyebabkan tidak sesuai jumlah pendapatan yang didapat dengan transaksi yang dicatat dibuku transaksi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis merancang suatu sistem yang dapat membantu dalam melakukan pemesanan dengan mudah dan bisa mempermudah dalam proses pemesanan dan penjualan.

Untuk membangun sistem penjualan pada toko Gemilang Babyshop, penulis menggunakan use case, class diagram, activity diagram, sequence diagram, normalisasi dan hipo, sedangkan implementasi menggunakan PHP dan MySql.

Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi penjualan web online pemesanan Pelanggan yang digunakan untuk mempermudah proses pemesanan dan pembayaran.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Penjualan, Perlengkapan, Bayi, Online, *Waterfall*, PHP, Mysql

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan modern, informasi menjadi kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Dengan informasi para pelaku usaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan

melakukan tindakan terbaik untuk kemajuan usahanya.

Informasi memiliki peran penting, maka informasi yang tersedia harus berkualitas, yaitu informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan. Pemanfaatan dan penggunaan dari perkembangan teknologi tersebut, salah satunya yaitu dalam bidang penjualan. Mulai dari sistem pemasaran yang memanfaatkan perkembangan teknologi itu sendiri hingga pembukuan hasil laporan. *Gemilang Baby Shop* adalah salah satu usaha yang menjual berbagai

Perlengkapan bayi, dalam perkembangannya Gemilang *Baby Shop* sudah memiliki banyak pelanggan, dan pendapatan yang dihasilkan tiap bulannya tergantung pada proses penjualan itu sendiri. Penjualan atau pemesanan pada Gemilang *Baby Shop* masih dilakukan secara manual pelanggan harus datang langsung ke toko untuk transaksi sehingga memerlukan banyak waktu. Proses penjualan pada Gemilang *Baby Shop* yang masih menggunakan cara manual dan banyak mengalami kendala dalam pengolahan penjualan seperti transaksi, perhitungan dan pembuatan laporan penjualan. Karena sering terjadi kesalahan pencatatan penjualan, jumlah transaksi tiap bulannya menyebabkan tidak sesuai jumlah pendapatan yang didapat dengan transaksi yang dicatat dibuku transaksi. Hasil transaksi yang masih dicatat dalam buku besar yang sewaktu-waktu buku itu akan hilang atau rusak sehingga pemilik harus menggantikan kembali pencatatan ulang penjualan yang telah hilang atau rusak.

1.2 Identifikasi Masalah

Penulis mencoba mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

- a. Pencatatan transaksi penjualan masih dicatat dalam buku besar.
- b. Proses pembuatan laporan bulanan penjualan lambat dan tidak akurat.
- c. Pemesanan atau pembelian masih dilakukan dengan pelanggan harus datang langsung ke toko.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada Gemilang *Baby Shop*?
- b. Bagaimana membangun sistem penyimpanan dan pencatatan laporan penjualan secara cepat dan akurat?

- c. Bagaimana mengimplementasikan sistem pemesanan penjualan secara online sehingga mempermudah pelanggan dalam memesan Perlengkapan bayi?

1.4 Batasan Masalah

Agar mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas serta menghindari kajian yang terlalu luas, perlu di tetapkannya ruang lingkup penelitian yang akan menjadi ruang lingkup kajian yang akan dilakukan dengan melihat hal – hal yang telah diuraikan diatas. Maka batasan masalah yang akan dikaji meliputi :

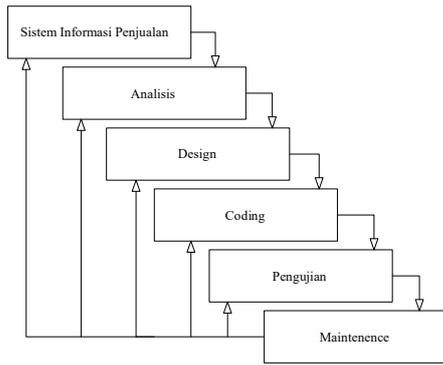
- a. Sistem ini hanya mencakup mengenai proses transaksi penjualan, penyimpanan data perlengkapan bayi, pemesan secara online dan laporan bulanan penjualan.
- b. Sistem yang akan dirancang hanya berbasis *Website* online.

2. Metode Penelitian

Metode penelitian data yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Tahapan penyusunan skripsi ini penulis menggunakan pembuatan perangkat lunak dengan metode pengembangan air terjun atau metode Waterfall, metode ini juga sering disebut model sekuensial linier (sequential liner) atau alur hidup klasik. Memungkinkan pemecahan misipengembangan yang rumit menjadi beberapa langkah logis, beberapa tahapan pada model Waterfall yaitu tahap Analisa kebutuhan, tahap desain, tahap penulisan program, tahap pengujian program, dan tahap penerapan program dan pemeliharaan.



Gambar 1 Metode Waterfall

b. Metode pengumpulan data

1) Wawancara

Wawancara adalah tanya jawab lisan dua orang atau lebih secara langsung. Dalam hal ini penulis menanyakan langsung hal-hal yang berkaitan dengan pengelolaan data.

2) Observasi

Observasi langsung kelapangan adalah suatu teknik untuk memeriksa dan mengevaluasi atas informasi yang didapat dari teknik wawancara sehingga penulis dapat memahami permasalahan yang ada sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

3) Studi Pustaka

Penelitian pustaka yaitu penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam rangka mempelajari literatur-literatur dan referensi yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi.

4) Metode Analisa

Pada tahap ini, seorang analis sistem akan melakukan analisis kebutuhan dari berbagai aspek. Seperti aspek ekonomi, aspek software,

aspek hardware, pengguna software (user) dan aspek waktu, semua hal tersebut diteliti oleh analisa sistem dengan melakukan interaksi dengan konsumen.

5) Metode Perancangan

Tujuan dari Perancangan ini untuk menjaga agar proses data lancar dan teratur sehingga menghasilkan informasi yang benar, untuk Perancangan Sistem ini bisa digambarkan dengan, Sistem Flowchart, UML dll. Hasil dari proses perancangan ini akan didapatkan spesifikasi sistem

6) Metode Testing Pada tahap testing setelah kode program dibuat dan program dapat berjalan, testing dapat dimulai menggunakan Metode

Black Box untuk mencari segala kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan, sehingga dapat dilakukan perbaikan terhadap aplikasi agar menjadi lebih baik dan sempurna.

3. Hasil Dan Pembahasan

3.1 Analisa

a. Analisa Sistem

Analisis sistem merupakan penguraian sistem informasi yang sedang berjalan secara utuh kedalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan – permasalahan, hambatan – hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan kebaikan – kebaikannya dalam sistem ini.

b. Analisa User

Pada saat ini yang berperan dalam penjualan perlengkapan bayi hanya user dan admin, Adapun nanti yang berperan sebagai pengguna dalam sistem aplikasi yang akan dibangun adalah:

a. Admin

Tugas Admin yaitu kelola data perlengkapan bayi, karyawan, informasi pemesanan, pembayaran, informasi pengiriman, laporan penjualan.

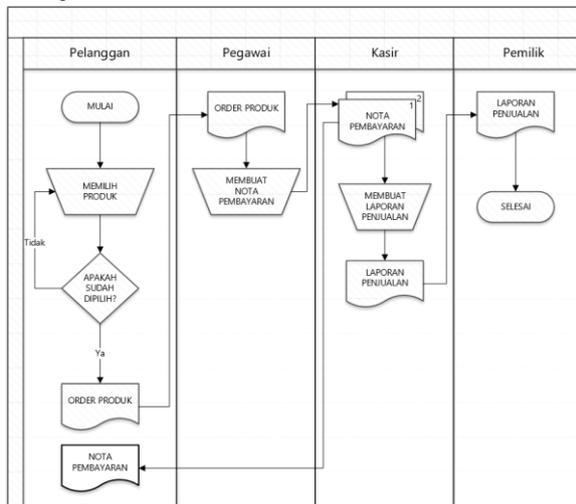
b. Pemilik

Pemilik yaitu yang menerima laporan Penjualan.

c. Pelanggan

Pelanggan

melakukan registrasi, mendapat informasi perlengkapan bayi, pemesanan, informasi pembayaran, pengiriman. C. flowmap yang berjalan



FLOWMAP PENJUALAN PERLENGKAPAN BAYI

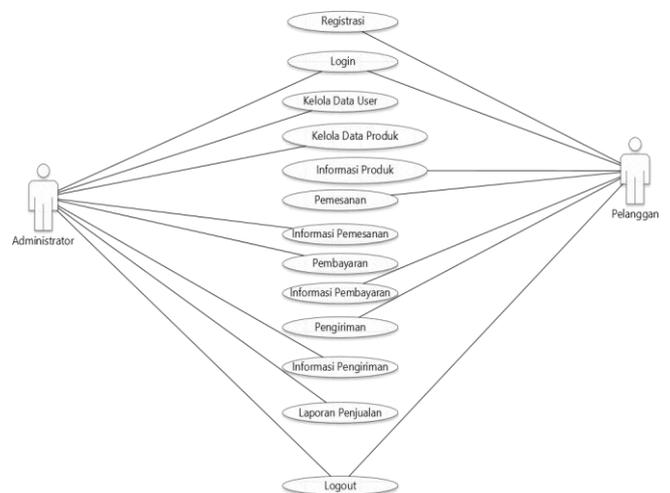
Gambar 3 Flowmap Yang Diusulkan

Pada gambar diatas dijelaskan Pelanggan datang ke toko. Pelanggan mencari / memilih

perlengkapan bayi yang di inginkan, Setelah mendapatkan perlengkapan bayi pelanggan kepegawai toko untuk dibuatkan nota pembayaran. Pegawai memberikaan nota pembayaran perlengkapan bayi. Kasir membuat nota pembayaran dua rangkap, yang satu untuk pelanggan dan yang satu nya untuk laporan kepada pemilik toko. Kasir membuat laporan penjualan untuk dilaporkan pada pemilik toko.

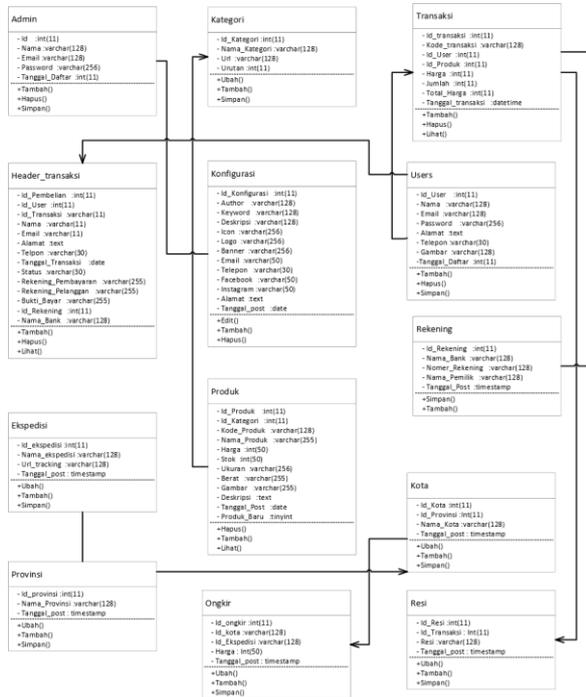
4.3 Perancangan Sistem Langkah ini menentukan konfigurasi yang diperlukan oleh sistem, merancang atau mendesain perangkat lunak, yang mencakup proses, aturan yang akan digunakan, antarmuka pengguna, dan input yang diperlukan. a. Use Case Diagram Diagram Use Case menggambarkan tindakan yang dilakukan oleh sistem dari sudut pandang pengamatan eksternal. Pada sistem informasi, administrator sistem bertindak sebagai administrator sistem yang memiliki hak akses penuh terhadap semua fungsi aplikasi sistem informasi ini. Berikut adalah Use case diagram yang menjelaskan peranan dan fungsi user yang berperan sebagai penjualan online ini:

Gambar 4 Use Case Diagram



b. Class Diagram

Class Diagram menunjukkan keberadaan kelas dan hubungan sistem dalam tampilan logis.



Berikut adalah class diagramnya :

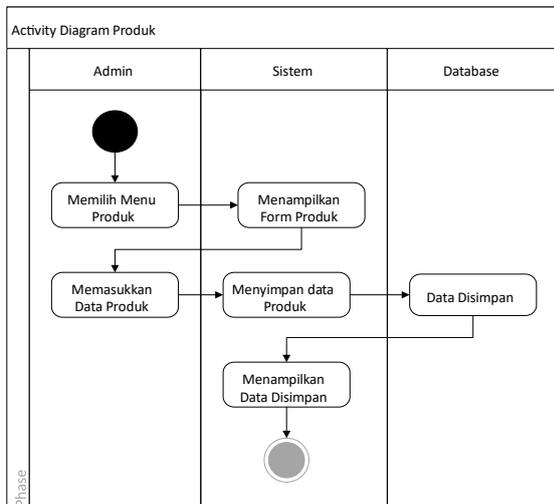
sekitar sistem dalam bentuk pesan yang dijelaskan dari waktu ke waktu. Pijat digambarkan sebagai garis dengan mata panah dari satu objek ke objek lainnya. Selain itu, pesan dipetakan ke fungsi/metode kelas. sequence diagram terdiri dari dimensi vertikal (waktu) dan dimensi horizontal (objek terkait). Sequence diagram juga biasa digunakan untuk menggambarkan skenario yang dieksekusi sebagai respons terhadap suatu kejadian untuk menghasilkan output tertentu.

Gambar 5 Class Diagram

c. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan aliran aktivitas dalam sistem, bagaimana

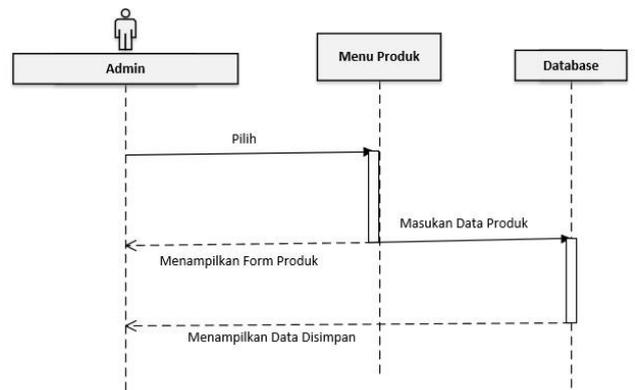
masing-masing aliran dimulai, keputusan yang mungkin terjadi dan bagaimana aktivitas berakhir. Activity diagram juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa swim lane object untuk menggambarkan objek yang bertanggung jawab untuk aktivitas tertentu.



e. Gambar 7 Squence Diagram

Basis Data

Merancang database dalam sistem informasi perangkat keras komputer merupakan bagian yang sangat penting. Database mengelola semua data yang tersedia sehingga pengguna



dapat mengolahnya menjadi informasi. Ada empat proses utama dalam database sistem informasi perawatan perangkat keras komputer ini yaitu tambah, simpan, ubah dan hapus.

4.4 Implementasi sistem

a. Tampilan pendaftaran akun untuk Pelanggan

Tampilan pendaftaran akun untuk Pelanggan, dimana pelanggan harus membuat akun terlebih dahulu, tujuannya sistem ini untuk menjaga

Gambar 6 Activiy Diagram

d. Squence Diagram kerahasiaan data anda.

Sequence diagram menggambarkan komunikasi antara objek di dalam dan di

Registrasi Form

Nama Lengkap
Email
Password
Ulangi Password
Alamat
Telepon

REGISTER

Sudah punya akun? Login!

d. Tampilan Halaman Keranjang Belanja

Tampilan halaman ini bisa memudahkan pelanggan untuk membeli perlengkapan bayi dalam jumlah yang cukup banyak. Jadi lebih mudah dalam proses pembelian.

Gambar 8 Tampilan Mendaftar Akun.

b.

Tampilan Login

Tampilan login dimana pelanggan, harus login dengan nama dan kata sandi yang sudah dibuat, tujuannya sistem ini untuk menjaga kerahasiaan data dan hanya konsumen yang sudah melakukan registrasi.

Login

kiranti@mail.com
.....

LOGIN

Belum punya akun? Daftar disini!

Gambar 9 Tampilan login.

Keranjang Belanja

GAMBAR	PRODUK	HARGA	JUMLAH	SUB TOTAL	ACTION
	Kardus Kaki Bayi	Rp. 15.000	- 1 +	Rp. 15.000	HAPUS UPDATE
	Handuk Bayi	Rp. 35.000	- 1 +	Rp. 35.000	HAPUS UPDATE
Total Belanja				Rp. 50.000	

BERSIHKAN KERANJANG BELANJA **CHECK OUT**

c.

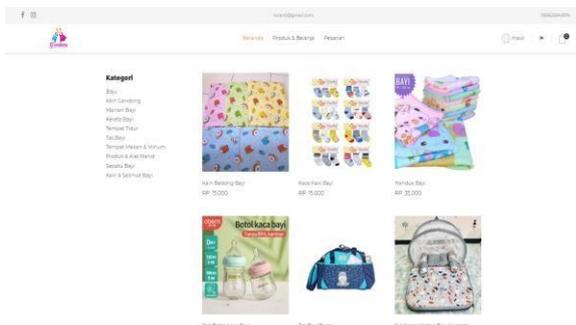
Tampilan Halaman Produk

Tampilan halaman ini, menampilkan berbagai macam produk yang ada di Toko Gemilang Babyshop Cilegon.

Gambar 4.18 Tampilan Keranjang Belanja.

e. Tampilan Halaman Selesai Belanja

Tampilan ini menampilkan data pemesanan yang sudah di beli, kemudian pelanggan mengisi jasa pengiriman dan kota tujuan untuk kemudian dikirim.



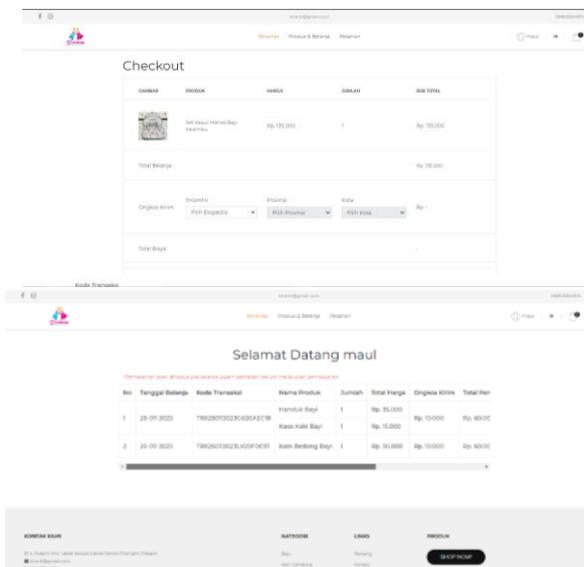
Gambar 10 Tampilan Produk.

bawah ini, kemudian konsumen klik menu telusuri kemudian upload bukti pembayaran dan konfirmasi pembayaran.

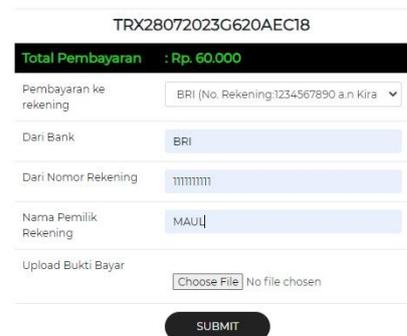
Gambar 4.19 Tampilan Selesai Belanja.

f. Tampilan Halaman Pemesanan

Ini adalah tampilan pemesanan pada Toko Gemilang Babyshop Cilegon.



Gambar 4.20 Tampilan Pemesanan.



Gambar 4.21 Tampilan Pembayaran

g. Tampilan Halaman Pembayaran

Dari tampilan pemesanan yang tadi kemudian konsumen klik bayar dan kemudian muncul tampilan seperti di

5. Kesimpulan

Dari hasil analisis, perancangan, pengembangan, dan implementasi sistem yang dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut

- a) Perubahan *system* pendataan obat manual menjadi suatu sistem yang

terkomputerisasi serta hasil keluaran atau laporan yang dibutuhkan sesuai dengan yang diharapkan.

- b) Dengan adanya sistem informasi Persediaan obat ini dapat mempermudah proses pendataan obat dan dapat mempercepat proses baik itu dari proses pencatatan maupun perhitungan.
- c) Diharapkan dengan sistem informasi ini, sistem pembuatan laporan jadi mudah sehingga pemilik dapat mengawasi usaha apotek Herbana Cilegon.

Hidayat, Retno Catur Pangestu Ningrum,
Jurnal AMIK BSI Tasikmalaya,
Jurnal AMIK BSI Bekasi,
2017)

DAFTAR PUSTAKA

Aji Sultan Faqih, Agung Deni Wahyudi. 2022, Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Matchmaker)

fitriyana fitriyana, adi sucipto. 2020, Sistem Informasi Penjualan oleh Sales Marketing pada PT. Erlangga Mahameru.

Hidayati Nur, Universitas Bina Sarana Informatika. 2019, Penggunaan Metode *Waterfall* Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan

Yahya Dwi Wijaya, Muna Wardah Astuti. 2019, Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall.

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Pada PT Asia Truk Pratama Jakarta. (*Isabel Ananda, Eva Zuraidah, 2019*)

Sistem Informasi Penjualan Online Pada Toko Yusuf Bekasi (Miwan Kurniawan